



Estimado cliente de San Jose Water:

¡Su nuevo medidor inteligente llegará PRONTO!

San Jose Water está instalando un sistema inteligente de medición de agua en toda nuestra área de servicio. Estaremos en su vecindario en aproximadamente 5 a 6 semanas para actualizar su medidor de agua.

¿Por qué actualizamos nuestro sistema de medición de agua?

Para darle acceso a sus datos, ayudándole a comprender y controlar mejor su consumo.

Una vez que el nuevo portal de clientes esté totalmente integrado en nuestro sistema de facturación, podrá:



COMPRUEBE EL CONSUMO DE AGUA EN CUALQUIER MOMENTO

Es genial saber cuánta agua está consumiendo



RECIBA ALERTAS DE FUGAS PARA MANTENERSE INFORMADO

Esto puede ayudar a evitar daños a la propiedad y otras sorpresas no deseadas



GARANTICE EL CONSUMO EFICIENTE DEL AGUA

Bueno para usted y para el medio ambiente

Nos estamos asociando con Concord Utilities Services para instalar los medidores.

Aquí hay algunas cosas que debe saber:

DETALLES DE INSTALACIÓN

1. NO es necesario que esté presente para la instalación.
2. El equipo de instalación de medidores vestirá uniformes con tarjetas de identificación y tendrá calcomanías de SJW en sus vehículos; NO se necesitará ingresar a su hogar/negocio.
3. La mayoría de los cambios de medidores residenciales tardan entre 15 y 30 minutos en completarse. Su servicio de agua **será interrumpido** durante este tiempo.
4. Se contactará individualmente a los clientes de uso comercial para coordinar la actualización del medidor.
5. Si el agua está en uso cuando llegue el equipo de instalación del medidor, el equipo regresará en otro momento para completar el cambio del medidor.
6. Se dejará un cartel informativo en la puerta cuando finalice el trabajo.

Si tiene alguna otra pregunta sobre este proyecto o quiere saber más sobre los beneficios de su nuevo medidor inteligente, diríjase a: sjwater.com/smartmeters

Atentamente,
San Jose Water



Para obtener más información, visite sjwater.com/smartmeters

For more information, please visit sjwater.com/smartmeters

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập sjwater.com/smartmeters

Escanee el código QR de arriba para obtener más información